

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYB

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia szyb w pojazdach zwane dalej owu, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej Ubezpieczającymi a InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. zwanym dalej Ubezpieczycielem.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym, że ubezpieczony imiennie wskazany jest w umowie (polisie). Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym, że różnice między niniejszymi owu, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.
4. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych owu muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do umowy ubezpieczenia.
5. Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
6. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1151 z późniejszymi zmianami).

Definicje

§2

W rozumieniu niniejszych owu przez poniższe określenia, użyte w owu lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, uważa się:

- 1) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do początku okresu ubezpieczenia ustalonego w aktualnie zawieranej umowie ubezpieczenia. Jeśli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- 2) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie urządzeń (kluczy, kart, sterowników, pilotów) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą właściciela pojazdu lub osoby uprawnionej do posiadania w/w urządzeń do tego pojazdu;
- 3) **osunięcie, zapadnięcie się ziemi** – nie spowodowany bezpośrednią działalnością człowieka ruch ziemi na stokach. Przez osunięcie, zapadnięcie się ziemi nie uważa się ruchu ziemi wywołanej naciskiem kół pojazdu.
- 4) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 5) **powódź** – zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek naturalnych zjawisk, takich jak:
 - a) nadmierne opady atmosferyczne,
 - b) spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) topnienie kry lodowej,
 - d) tworzenie się zatorów lodowych,
 - e) podnoszenie się lustra wody postępującego w górę biegu rzeki, powstające na skutek podniesienia się stanu wody w zbiorniku końcowym, np. morzu, jeziorze.Fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu powodzi.
- 6) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
- 7) **pojazd**:
 - a) samochód osobowy (przewożący maksymalnie do 9 osób),
 - b) samochód ciężarowo-osobowy i terenowy,
 - c) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
- 8) **przedstawiciel Ubezpieczyciela** - osoba prawna z którą Ubezpieczyciel zawarł stosowne porozumienie i która świadczy w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z naprawą lub wymianą uszkodzonej / zniszczonej szyby;

- 9) **rozlewisko** – miejsce zalane wodą, zbiornik wodny powstały w sposób naturalny na skutek opadów, roztopów, powodzi lub na skutek awarii technicznych infrastruktury drogowej np. zatkania się studzienek odpływowych.
- 10) **sabotaż** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom, mające na celu wywołanie zakłóceń w transporcie publicznym lub w pracy firm usługowych albo produkcyjnych.
- 11) **suma ubezpieczenia** - kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody powstałe w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia;
- 12) **wypadek ubezpieczeniowy** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe;
- 13) **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 14) **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu;
- 15) **zatonienie** – przedostanie się cieczy do wnętrza pojazdu na skutek częściowego albo całkowitego zanurzenia się pojazdu w cieczy stojącej lub płynącej. Przez zatonienie nie uważa się uszkodzenia pracującego silnika pojazdu na skutek podjęcia przez kierującego pojazdem próby pokonania przeszkody wodnej lub kontynuowania jazdy..
- 16) **zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego

Przedmiot ubezpieczenia

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby (przednia, boczne i tylna) ubezpieczonego pojazdu, zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego okres eksploatacji nie przekracza 20 lat.

Zakres ubezpieczenia

§4

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb ubezpieczonego pojazdu wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami i przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 2) działania osób trzecich,
 - 3) powodzi, zatonienia, pożaru, wybuchu,
 - 4) gradu, deszczu nawalnego
 - 5) bezpośredniego działania pioruna, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania i zapadania się ziemi,
 - 6) nagłego działania czynnika chemicznego lub termicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 7) samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika,
 - 8) użycia pojazdu w związku z koniecznością przewożenia osób wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§5

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia;
 - 2) powstałe w innych szklanych elementach pojazdu, m.in. szyberdachach, szklach reflektorów i świateł, lusterkach;
 - 3) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak np.: uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem / zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy / wymiany szyby;
 - 4) powstałe w pojazdach używanych w wyścigach i treningach do wyścigów;
 - 5) powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
 - 6) powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
 - 7) powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych;
 - 8) powstałe w trakcie wykonywania napraw i konserwacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do naprawy, konserwacji lub sprzedaży;

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) prowadzenia pojazdu przez właściciela pojazdu lub osobę uprawnioną do korzystania z tego pojazdu:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu,
 - b) pod wpływem narkotyków i innych środków odurzających lub leków osłabiających zdolność koncentracji,
 - c) nie posiadających właściwych uprawnień do kierowania pojazdem w tym również świadectwa kwalifikacji,
 - 3) kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym aktualnego badania technicznego jak również dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98, poz. 602 z późniejszymi zmianami);
 - 4) używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez właściciela lub osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
 - 5) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu);
 - 6) zajęcia, konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez prawomocne władze;
 - 7) strajków i zamieszek;
 - 8) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, sabotażu a także aktów terroru;
 - 9) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 10) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub pojazdu odpadami przemysłowymi albo zanieczyszczeniami emitowanymi do otoczenia;
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe poniesione przez Ubezpieczonego, w przypadku gdy naprawa lub wymiana szyby w ubezpieczonym pojeździe nie została zorganizowana przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem § 18, ust.7 i 8.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta tylko w tym samym dniu i na ten sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta z Ubezpieczycielem umowa ubezpieczenia autocasco pojazdów albo ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego po uprzednim dokonaniu przez Ubezpieczyciela identyfikacji pojazdu.
4. Wniosek Ubezpieczającego winien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczającego,
 - 2) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczonego/ Ubezpieczonych (dotyczy przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek),
 - 3) przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od zapisów niniejszych owu, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
6. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 4 lub 5 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
7. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
8. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie w przypadku gdy w chwili zawierania umowy pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, nie są one zniszczone i nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
9. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności

§11

1. W umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki, chyba że umówiono się inaczej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela od umowy ubezpieczenia,
 - 3) upływu okresu wypowiedzenia lub z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia o którym mowa w § 12 ust. 2 i 3,
 - 4) wyrejestrowania pojazdu,
 - 5) przejścia prawa własności na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności pojazdu na dotychczasowego posiadacza; w tej sytuacji odpowiedzialność nie ustaje pod warunkiem, że posiadacz pojazdu był w dotychczasowej umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§12

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadająca nie zapłacona składka.
4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności pojazdu na dotychczasowego posiadacza; w tej sytuacji umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się pod warunkiem, że posiadacz pojazdu był w dotychczasowej umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym.
5. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta,
 - 2) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu,
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w polisie.

Suma Ubezpieczenia

§13

1. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia w wysokości 2 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia pomniejszana jest o każdą kwotę wykorzystaną na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby/szyb w ubezpieczonym pojeździe.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki może nastąpić podwyższenie sumy ubezpieczenia do pełnej wartości (2 000 zł). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia następnego po potwierdzeniu tego faktu przez Ubezpieczyciela i opłaceniu dodatkowej składki przez Ubezpieczającego.

Składka ubezpieczeniowa

§14

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Przy ustaleniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz z jej wykonywaniem.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Składka za ubezpieczenie lub ewentualne doubezpieczenie szyb płatna jest jednorazowo.
5. Składka za ubezpieczenie powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy, chyba że strony umowy ustaliły w umowie ubezpieczenia (polisie) późniejszy termin płatności.
6. Zapłata składki w terminie późniejszym niż w dniu zawarcia umowy powinna nastąpić:
 - 1) do 14 dni po zawarciu umowy ubezpieczenia w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej,

- 2) do 3 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z osobą fizyczną.
7. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin płatności określony jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy składka za ubezpieczenie płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień opłacenia składki uważa się datę wpływu środków pieniężnych na właściwy rachunek Ubezpieczyciela.
9. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
11. Zwrot składki dokonywany jest na wniosek ubezpieczającego. W razie zbycia pojazdu, wniosek o zwrot składki wymaga udokumentowania przeniesienia własności pojazdu.

Prawa i obowiązki stron

§15

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu wszelkie informacje niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst owu. Na żądanie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel udzieli informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz owu w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela za pośrednictwem Oddziału lub Przedstawicielstwa Ubezpieczyciela, w którym zawarto lub w imieniu którego zawarto umowę ubezpieczenia. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich przesłaniu drogą pisemną do Zarządu Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Wyżej wymienione osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony mają prawo wglądu do akt szkodowych w jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela lub uzgodnionej z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Opłata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w jednostkach organizacyjnych Ubezpieczyciela.

§16

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
2. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela okoliczności, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający powiadamia w formie pisemnej Ubezpieczonego o zakresie i sposobie wykonania obowiązków wynikających dla Ubezpieczonego z niniejszych owu.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zapłacić składkę ubezpieczeniową w ustalonym terminie,
 - 2) podjąć środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, jakie stosownie do stanu rzeczy wskazał w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
 - 3) podjąć stosowne działania zapobiegawcze oraz uzasadnione środki ostrożności w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
 - 4) przestrzegać obowiązków określonych w niniejszych owu oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Postępowanie w razie szkody

§17

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Ubezpieczyciela (najlepiej jednostkę organizacyjną Ubezpieczyciela, w której zawarto umowę ubezpieczenia) dzwoniąc na numer telefonu zamieszczony w dokumencie ubezpieczenia;

- 2) zgłaszając szkodę podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a w szczególności:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego szkodę wraz z adresem zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego nr rejestracyjny,
 - d) numer i okres ważności polisy,
 - e) datę zdarzenia,
 - f) numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Ubezpieczyciela związanymi z podjętym procesem likwidacji szkody,
 - 4) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przed dalszą szkodą;
 - 5) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 18, ust 7 i 8.
2. Jeżeli ustalony przez przedstawiciela Ubezpieczyciela koszt naprawy/wymiany szyby/szyb przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczającego powstałej różnicy.

Obowiązki Ubezpieczyciela.

§18

1. Ubezpieczyciel, w ramach umowy ubezpieczenia, zobowiązany jest do zorganizowania oraz pokrycia kosztów:
 - a) naprawy uszkodzonej/zniszczonej szyby/szyb w ubezpieczonym pojeździe o ile jest to możliwe w ocenie przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - b) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w stopniu uniemożliwiającym naprawę.
2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby/szyb w ubezpieczonym pojeździe do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia.
3. Koszty jakie pokrywa Ubezpieczyciel obejmują, z zastrzeżeniem ust. 5:
 - a) koszty zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/szyb podlegających wymianie,
 - b) koszty wykonania usługi,
 - c) koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym.
4. W przypadku, kiedy istnieją technologiczne warunki do naprawy uszkodzeń punktowych szyby/szyb bez konieczności jej wymiany, dokonywana jest naprawa.
5. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb przez przedstawiciela Ubezpieczyciela nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel pokryje, w uzasadnionych przypadkach, w ramach sumy ubezpieczenia poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym przez okres maksymalnie 3 dni do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 500 zł brutto za cały okres parkowania.
6. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania, o którym mowa w ust. 5, jeżeli konieczność usługi parkowania uszkodzonego pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z Ubezpieczycielem.
7. W przypadku gdy przedstawiciel Ubezpieczyciela, z przyczyn leżących po jego stronie nie wykona usługi polegającej na wymianie szyby/szyb w terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym, Ubezpieczający może wykonać usługę we własnym zakresie.
8. W przypadku określonym w ust. 7, Ubezpieczyciel dokona zwrotu poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 3, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczający poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.

Ustalenie i wypłata odszkodowania.

§19

1. Wysokość odszkodowania wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe sporządzoną zgodnie z obowiązującymi u przedstawiciela Ubezpieczyciela w dniu sporządzenia wyceny cennikami usług detalicznych oraz szyb.
2. W przypadku, o którym mowa w § 18 ust. 7 wysokość odszkodowania wyliczana jest w oparciu o wysokość faktury brutto (z podatkiem VAT) poświadczającej dokonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie.
3. Odszkodowanie może być wypłacone: przelewem, czekiem, gotówką z kasy lub przekazem pocztowym po potrąceniu kosztów wysyłki.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o powstaniu szkody.

5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
7. Jeżeli w sprawie zaistniałego zdarzenia zostało wdrożone postępowanie sądowe karne lub cywilne, którego wynik ma istotne znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę, a ustalenia te nie mogą być dokonane samodzielnie w postępowaniu likwidacyjnym, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od uprawomocnienia się orzeczenia wydanego w tym postępowaniu.
8. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej.
9. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do masy spadkowej odszkodowanie wypłaca się prawnym spadkobiercom właściciela pojazdu.
10. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminie określonym w ust. 3 lub 4, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poucza o możliwości złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela albo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w sprawie szkody zgłosić na piśmie, wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.
12. Poza trybem odwoławczym przewidzianym w ust. 10 i 11 Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony lub Poszkodowany może zgłaszać skargi do Rzecznika Ubezpieczonych, jako podmiotu posiadającego ustawowe kompetencje w zakresie ich rozpatrywania.
13. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 11 i 12.

Roszczenia regresowe

§20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także osoba uprawniona do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający / Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdują się w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części co do której nastąpiło zrzeczenie. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów w części której Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

Postanowienia końcowe

§21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron, w związku z umową ubezpieczenia powinny być, pod rygorem nieważności, składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym
2. Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadamiać Ubezpieczyciela o każdorazowej zmianie siedziby lub adresu. Jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony zmienił siedzibę lub adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane pod ostatni znany adres Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, uważa się za doręczone i wywołujące skutki prawne od chwili, w której zostałyby doręczone, gdyby Ubezpieczający / Ubezpieczony nie zmienił siedziby lub adresu.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych owu jest prawo polskie.

§22

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 17/2010 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 23.03.2010 r.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.05.2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.