

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zwane dalej owu, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej Ubezpieczającymi a InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. zwanym dalej Ubezpieczycielem.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym, że ubezpieczony imiennie wskazany jest w umowie (polisie). Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym, że różnice między niniejszymi owu, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.
4. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych owu muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do umowy ubezpieczenia.
5. Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
6. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1151 z późniejszymi zmianami).

Definicje

§2

W rozumieniu niniejszych owu przez poniższe określenia, użyte w owu lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, uważa się:

- 1) **awaria pojazdu** - jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa), obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu;
- 2) **Centrum Alarmowe** - Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 3) **kradzież pojazdu** – zabranie całego pojazdu lub jego części w celu przywłaszczenia przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem w sposób wyczerpujący znamiona czynu wymienionego w kodeksie karnym jako: kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój i wymuszenie rozbójnicze;
- 4) **miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** - miejsce zamieszkania jak również siedzibę (w przypadku osób prawnych) właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania kierowcy pojazdu;
- 5) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie urządzeń (kluczy, kart, sterowników, pilotów) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą właściciela pojazdu lub osoby uprawnionej do posiadania w/w urządzeń do tego pojazdu;
- 6) **pilot** - osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 7) **pojazd**:
 - a) samochód osobowy (przewożący maksymalnie do 9 osób),
 - b) samochód ciężarowo-osobowy i terenowy,
 - c) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
- 8) **punkt obsługi** - zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację;
- 9) **usprawnienie pojazdu** - usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 10) **wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych;
- 11) **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 12) **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia

§3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego i pokrycie jej kosztów przez Ubezpieczyciela, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

§4

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach:
 - 1) PODSTAWOWYM,
 - 2) ROZSZERZONYM,
 - 3) PEŁNYM

§5

1. Ubezpieczenie w wariantach **PODSTAWOWYM** obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia - w celu usprawnienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
 - 2) holowanie pojazdu - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
3. Bez konieczności zajścia zdarzenia zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) pomoc informacyjną – Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących, bieżących informacji po skontaktowaniu się z Centrum Alarmowym:
 - a) informacje podrózne dotyczące:
 - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą
 - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą
 - najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
 - specyfiki kraju podróży
 - b) informacje medyczne dotyczące:
 - aptek na terenie kraju, w tym lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów
 - placówek medycznych (szpitale, przychodnie, itp.) na terenie kraju, w tym lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów
 - c) informacje motoryzacyjne dotyczące:
 - dostępności na terenie kraju autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów
 - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych
 - specyficznych przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich
 - 2) pomoc administracyjną – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróжных takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
4. Ubezpieczeniem w wariantach **PODSTAWOWYM** mogą być objęci właściciele pojazdów, na rzecz których zawarte zostało z Ubezpieczycielem ubezpieczenie autocasco pojazdów bądź ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.

§6

1. Ubezpieczenie w wariantach **ROZSZERZONYM** obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia:
 - 1) wypadku drogowego,
 - 2) kradzieży części składowych pojazdu,
 - 3) awarii pojazdu,
 - 4) na skutek rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia

pojazdu, przebicia opony, jak również braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- 1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
- 2) holowanie pojazdu - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
- 3) jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje, z uwzględnieniem lokalnych możliwości, również:
 - a) organizację wynajmu samochodu zastępczego i pokrycie kosztów wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - z powodu awarii pojazdu, na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni,
 - z powodu wypadku drogowego, na czas naprawy nie dłuższy niż 7 dni,
 - z powodu kradzieży pojazdu, na czas nie dłuższy niż 7 dni,
 - b) organizację zakwaterowania i pokrycie kosztów zakwaterowania (wraz ze śniadaniem) Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 3 doby hotelowe; świadczenie to nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez osoby korzystające z noclegu,
 - c) organizację przejazdu i pokrycie kosztów przejazdu (pociągiem pierwszej klasy lub autobusem) Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego,
 - d) odbiór naprawionego pojazdu, polegający na organizacji i opłaceniu transportu (pociągiem pierwszej klasy lub autobusem) Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony lub odebraniu pojazdu przez wskazanej przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych,
 - e) dostawę części zamiennych - świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy.
W takim przypadku Centrum Alarmowe składa zamówienie oraz dostarcza i pokrywa koszt transportu części do punktu obsługi. Koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego,
 - f) na życzenie Ubezpieczającego – poinformowanie o zdarzeniu osoby bliskiej albo pracodawcy Ubezpieczającego,
- 4) jeżeli pojazd został unieruchomiony w wyniku zdarzenia, które miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, zakres ubezpieczenia obejmuje organizację parkingu strzeżonego i pokrycie kosztów parkingu za okres parkowania, nie dłuższy jednak niż 3 dni i nie więcej jednak niż do kwoty 50 EURO,
- 5) organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu za granicą na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 125 EURO,

3. Bez konieczności zajścia zdarzenia zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- 1) pomoc informacyjną – Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących, bieżących informacji po skontaktowaniu się z Centrum Alarmowym:
 - a) informacje podrózne dotyczące:
 - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą
 - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą
 - najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
 - specyfiki kraju podróży
 - b) informacje medyczne dotyczące:
 - aptek na terenie kraju, w tym lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów
 - placówek medycznych (szpitale, przychodnie, itp.) na terenie kraju, w tym lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów

c) informacje motoryzacyjne dotyczące:

- dostępności na terenie kraju autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów
- warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych
- specyficznych przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich

Centrum Alarmowe zastrzega sobie prawo do nieudzielania informacji, jeżeli nie będzie to możliwe w momencie zgłoszenia Ubezpieczonego, przy użyciu dostępnych Centrum Alarmowemu środków technicznych i posiadanej wiedzy.

- 2) pomoc administracyjną – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróży takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów,
- 3) pomoc prawną - obejmuje świadczenie przez Centrum Alarmowe, na życzenie Ubezpieczonego następujących usług:

- a) telefoniczną informację prawną – obejmującą telefoniczne udzielanie informacji przez prawników, dotyczących następujących kwestii prawnych z zakresu życia codziennego: prawo pracy, prawo konsumenckie, prawo rodzinne, prawo spadkowe, prawo ubezpieczeniowe, pozostałe części prawa cywilnego (tylko w zakresie umów cywilno-prawnych),
- b) przesyłanie drogą elektroniczną aktów prawnych oraz wzorów umów cywilno-prawnych – usługa obejmuje przesyłanie przez Centrum Alarmowe na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego żądanych przez niego aktów prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzorów umów (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło) dotyczących zakresu prawa wskazanego powyżej

Informacje uzyskane od prawnika, określone w „Pomocy Prawnej” mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna, ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego wobec Ubezpieczyciela. Centrum Alarmowe nie udzieli informacji prawnych jeżeli zapytanie dotyczy działalności gospodarczej.

4. Świadczenia określone w ust. 2 pkt 3 ppkt a, b, c nie mogą być stosowane łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Świadczenia określone w ust. 3 pkt 3 mogą być zastosowane maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia.
6. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 ppkt a jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Centrum Alarmowe udzieli ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
 - 2) Ubezpieczonemu przysługuje dodatkowo możliwość skorzystania z podstawienia pojazdu przez Centrum Alarmowe,
 - 3) Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami. Odbiór pojazdu jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego.
7. Jeżeli odległość od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, przejazd, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 ppkt c, może za zgodą Ubezpieczyciela odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego (klasa ekonomiczna).
8. Ubezpieczeniem w wariantcie ROZSZERZONYM mogą być objęci właściciele pojazdów, na rzecz których zawarte zostało z Ubezpieczycielem ubezpieczenie autocasco pojazdów bądź ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu (dotyczy pojazdów z okresem eksploatacji do 10 lat), pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.

§7

1. Ubezpieczenie w wariantcie **PEŁNYM** obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia:
 - 1) wypadku drogowego,
 - 2) kradzieży części składowych pojazdu,
 - 3) awarii pojazdu,
 - 4) na skutek rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, przebicia opony, jak również braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na

miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,

- 2) holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
 - 3) organizację wynajmu samochodu zastępczego i pokrycie kosztów wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³ - jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu - zgodnie z poniższymi zasadami:
 - z powodu awarii pojazdu, na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż na 7 dni, z tym że pojazd zastępczy przysługuje nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,
 - z powodu wypadku drogowego, na czas naprawy nie dłuższy niż 14 dni,
 - z powodu kradzieży pojazdu, na czas nie dłuższy niż 14 dni,
 - 4) jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje, z uwzględnieniem lokalnych możliwości, również:
 - a) organizację zakwaterowania i pokrycie kosztów zakwaterowania (wraz ze śniadaniem) Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 3 doby hotelowe; świadczenie to nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez osoby korzystające z noclegu,
 - b) organizację przejazdu i pokrycie kosztów przejazdu (pociągiem pierwszej klasy lub autobusem) Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego,
 - c) odbiór naprawionego pojazdu, polegający na organizacji i opłaceniu transportu (pociągiem pierwszej klasy lub autobusem) Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony lub odebraniu pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych,
 - d) dostawę części zamiennych - świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy.
W takim przypadku Centrum Alarmowe składa zamówienie oraz dostarcza i pokrywa koszt transportu części do punktu obsługi. Koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego,
 - e) na życzenie Ubezpieczającego – poinformowanie o zdarzeniu osoby bliskiej albo pracodawcy Ubezpieczającego,
 - 5) jeżeli pojazd został unieruchomiony w wyniku zdarzenia i zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, zakres ubezpieczenia obejmuje organizację parkingu strzeżonego i pokrycie kosztów parkingu za okres parkowania, nie dłuższy jednak niż 3 dni i nie więcej jednak niż do kwoty 50 EURO,
 - 6) organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu za granicą na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 125 EURO,
 - 7) organizację i pokrycia kosztów dowozu paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa),
 - 8) organizację i pokrycie kosztów zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu:
 - a) doznał w wyniku zaistniałego wypadku obrażeń ciała lub zmarł,
 - b) w wyniku nagłego zachorowania został hospitalizowany lub zmarł,a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii; świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa, a także opłat drogowych i parkingowych,
3. Bez konieczności zajścia zdarzenia zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
- 1) pomoc informacyjną – Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących, bieżących informacji po skontaktowaniu się z Centrum Alarmowym:
 - a) informacje podrózne dotyczące:
 - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą
 - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą

- najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
 - specyfiki kraju podróży
- b) informacje medyczne dotyczące:
- aptek na terenie kraju, w tym lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów
 - placówek medycznych (szpitale, przychodnie, itp.) na terenie kraju, w tym lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów
- c) informacje motoryzacyjne dotyczące:
- dostępności na terenie kraju autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów
 - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych
 - specyficznych przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich
- Centrum Alarmowe zastrzega sobie prawo do nieudzielania informacji, jeżeli nie będzie to możliwe w momencie zgłoszenia Ubezpieczonego, przy użyciu dostępnych Centrum Alarmowemu środków technicznych i posiadanej wiedzy.
- 2) pomoc administracyjną – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróży takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów,
 - 3) pomoc prawną - obejmuje świadczenie przez Centrum Alarmowe, na życzenie Ubezpieczonego następujących usług:
 - a) telefoniczną informację prawną – obejmującą telefoniczne udzielanie informacji przez prawników, dotyczących następujących kwestii prawnych z zakresu życia codziennego: prawo pracy, prawo konsumenckie, prawo rodzinne, prawo spadkowe, prawo ubezpieczeniowe, pozostałe części prawa cywilnego (tylko w zakresie umów cywilno-prawnych),
 - b) przesyłanie drogą elektroniczną aktów prawnych oraz wzorów umów cywilno-prawnych – usługa obejmuje przesyłanie przez Centrum Alarmowe na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego żądanych przez niego aktów prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzorów umów (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło) dotyczących zakresu prawa wskazanego powyżej

Informacje uzyskane od prawnika, określone w „Pomocy Prawnej” mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna, ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego wobec Ubezpieczyciela. Centrum Alarmowe nie udzieli informacji prawnych jeżeli zapytanie dotyczy działalności gospodarczej.
 4. Świadczenia określone w ust. 2 pkt 3 oraz pkt 4 ppkt a, b nie mogą być stosowane łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
 5. Świadczenia określone w ust. 3 pkt 3 mogą być zastosowane maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia.
 6. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnie. Centrum Alarmowe udzieli ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
 - 2) Ubezpieczonemu przysługuje dodatkowo możliwość skorzystania z podstawienia pojazdu przez Centrum Alarmowe,
 - 3) Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami. Odbiór pojazdu jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego.
 7. Jeżeli odległość od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, przejazd, o którym mowa w ust. 2 pkt 4 ppkt b, może za zgodą Ubezpieczyciela odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego (klasa ekonomiczna).
 8. Ubezpieczeniem w wariancie PEŁNYM mogą być objęci właściciele pojazdów, na rzecz których zawarte zostało z Ubezpieczycielem ubezpieczenie autocasco pojazdów bądź ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu (dotyczy pojazdów z okresem eksploatacji do 10 lat), pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.

§8

W ramach ubezpieczenia assistance Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa również koszty holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w następstwie wypadku, przez sprawcę odpowiedzialnego za szkodę, który zawarł umowę w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych z Ubezpieczycielem.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§9

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 4) objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
 - 5) powstałe w pojazdach używanych w wyścigach i treningach do wyścigów;
 - 6) powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
 - 7) powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
 - 8) powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych;
 - 9) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
 - 10) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,;
 - 2) prowadzenia pojazdu przez właściciela pojazdu lub osobę uprawnioną do korzystania z tego pojazdu:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu,
 - b) pod wpływem narkotyków i innych środków odurzających lub leków osłabiających zdolność koncentracji,
 - c) nie posiadających właściwych uprawnień do kierowania pojazdem w tym również świadectwa kwalifikacji,
 - 3) kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym aktualnego badania technicznego jak również dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98, poz. 602 z późniejszymi zmianami);
 - 4) powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela;
 - 5) używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez właściciela lub osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
 - 6) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu);
 - 7) zajęcia, konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez prawomocne władze;
 - 8) strajków, i zamieszek;
 - 9) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, sabotażu a także aktów terroru;
 - 10) działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej;
 - 11) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub pojazdu odpadami przemysłowymi albo zanieczyszczeniami emitowanymi do otoczenia;

§10

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 14.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczający z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel może dokonać refundacji poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczający poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.
4. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa.
5. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Alarmowe działając w imieniu Ubezpieczyciela dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego po uprzednim dokonaniu przez Ubezpieczyciela identyfikacji pojazdu.
2. Wniosek Ubezpieczającego winien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczającego,

- 2) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczonego/ Ubezpieczonych (dotyczy przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek),
 - 3) przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) wariant ubezpieczenia,
 - 6) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od zapisów niniejszych owu, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
 4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 lub 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
 5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na ten sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia autocasco pojazdów albo ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu.
 6. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
 7. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności

§12

1. W umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki, chyba że umówiono się inaczej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela od umowy ubezpieczenia,
 - 3) upływu okresu wypowiedzenia lub z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia o którym mowa w § 13 ust. 2 i 3,
 - 4) wyrejestrowania pojazdu,
 - 5) przejścia prawa własności na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności pojazdu na dotychczasowego posiadacza; w tej sytuacji odpowiedzialność nie ustaje pod warunkiem, że posiadacz pojazdu był w dotychczasowej umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym.
4. Jeżeli szkoda powstała wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia w okresie, za który składka nie jest opłacona, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku organizacji i pokrycia kosztów natychmiastowej pomocy assistance.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§13

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.
4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności pojazdu na dotychczasowego posiadacza; w tej sytuacji umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się pod warunkiem, że posiadacz pojazdu był w dotychczasowej umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym.
5. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta,
 - 2) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy

pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu.

Limit odpowiedzialności

§14

1. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia stanowi kwota odpowiadająca:
 - 1) w wariancie PODSTAWOWYM:
 - a) w przypadku naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia - równowartości 50 EURO,
 - b) w przypadku holowania pojazdu - równowartości 100 EURO,
 - 2) w wariancie ROZSZERZONYM i PEŁNYM- równowartości 2.500 EURO.
2. Do obliczania równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia szkody.

Składka ubezpieczeniowa

§15

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia.
3. Przy ustaleniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz z jej wykonywaniem.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia (lub zmiany) umowy ubezpieczenia.
5. Składka za ubezpieczenie powinna być zapłacona jednorazowo w dniu zawarcia umowy, chyba że strony umowy ustaliły w umowie (polisie) późniejszy termin płatności.
6. Zapłata składki w terminie późniejszym niż w dniu zawarcia umowy powinna nastąpić:
 - 1) do 14 dni po zawarciu umowy ubezpieczenia w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej,
 - 2) do 3 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z osobą fizyczną.
7. Jeżeli taryfa składek nie uwzględnia ubezpieczonego ryzyka, wówczas wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie indywidualnej oceny ryzyka przez Ubezpieczyciela.
8. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin płatności określony jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
9. W przypadku, gdy składka za ubezpieczenie płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień opłacenia składki uważa się datę wpływu środków pieniężnych na właściwy rachunek Ubezpieczyciela.
10. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Zwrot składki dokonywany jest na wniosek ubezpieczającego. W razie zbycia pojazdu, wniosek o zwrot składki wymaga udokumentowania przeniesienia własności pojazdu.

Prawa i obowiązki stron

§16

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu wszelkie informacje niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst owu. Na żądanie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel udzieli informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz owu w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela za pośrednictwem Oddziału lub Przedstawicielstwa Ubezpieczyciela, w którym zawarto lub w imieniu którego zawarto umowę ubezpieczenia. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich przesłaniu drogą pisemną do Zarządu Ubezpieczyciela.

§17

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
2. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela okoliczności, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności.

4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający powiadamia w formie pisemnej Ubezpieczonego o zakresie i sposobie wykonania obowiązków wynikających dla Ubezpieczonego z niniejszych owu.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zapłacić składkę ubezpieczeniową w ustalonym terminie,
 - 2) podjąć środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, jakie stosownie do stanu rzeczy wskazał w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
 - 3) podjąć stosowne działania zapobiegawcze oraz uzasadnione środki ostrożności w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
 - 4) przestrzegać obowiązków określonych w niniejszych owu oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

§18

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) podjęcia wszelkich czynności mających na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przed dalszą szkodą;
 - 2) w razie zajścia zdarzenia uprawniającego Ubezpieczającego do korzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji - skorzystania z niej w pierwszej kolejności.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego należy:
 - 1) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 205 51 10;
 - 2) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń;
 - 3) udzielić pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu;
 - 4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na spełnienie usług przez inną osobę.
3. Ubezpieczyciel może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub części jeżeli Ubezpieczający nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1 i 2, a niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody; chyba, że do niedopełnienia obowiązków nie doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

Roszczenia regresowe

§19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także osoba uprawniona do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający / Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części co do której nastąpiło zrzeczenie. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów w części której Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

Postanowienia końcowe

§20

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron, w związku z umową ubezpieczenia powinny być, pod rygorem nieważności, składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym
2. Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadamiać Ubezpieczyciela o każdorazowej zmianie siedziby lub adresu. Jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony zmienił siedzibę lub adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane pod ostatni znany adres Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,

uważa się za doręczone i wywołujące skutki prawne od chwili, w której zostałyby doręczone, gdyby Ubezpieczający / Ubezpieczony nie zmienił siedziby lub adresu.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych owu jest prawo polskie.

§21

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 17/2010 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 23.03.2010 r.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.05.2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.
3. Tracą moc ogólne warunki ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zatwierdzone uchwałą nr 43/2008 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. z dnia 14.10.2008r.